

PRINTERS

S E R V I C E D E S K

Uw behoefte

Directe ondersteuning in geval van printerstoringen waarbij u gegarandeerd bent van adequate support en, indien gewenst, vervangende apparatuur. Vanzelfsprekend tegen een vast tarief per jaar.

Onze invulling

Wij bieden u de mogelijkheid van zowel preventief als correctief onderhoud op (kleuren)printers. Correctief onderhoud kan worden gerealiseerd middels **Print Advanced** waarbij uw printer gegarandeerd binnen 8 uur kosteloos wordt gerepareerd. Na een storing kunt u dus weer snel aan de slag.

Print Basic biedt daarnaast preventief onderhoud door de printer 1 á 2 keer per jaar van een servicebeurt te voorzien. Zo wordt de levensduur verlengd en de kans op storingen verkleind.

De meerwaarde van preventief onderhoud vindt u terug in het gereduceerde tarief voor **Print Premium** waarbinnen zowel preventief als correctief onderhoud is opgenomen.

Contractvorm	Print Basic	Print Advanced	Print Premium
Onderdelen		✓	✓
Arbeidsloon	✓	✓	✓
Voorrijden	✓	✓	✓
Servicebeurt	✓		✓
Reparatie binnen 8 uur		✓	✓
Vervangende apparatuur		✓	✓
Toegang ServiceDesk	✓	✓	✓

Voorwaarden

Omschrijving	Print Basic	Print Advanced	Print Premium
Bureauprinter Zwart/Wit	€ 81,00	€ 81,00	€ 127,00
Bureauprinter Kleur	€ 163,00	€ 163,00	€ 254,00
Afdelingprinter Zwart/Wit	€ 163,00	€ 163,00	€ 254,00
Afdelingprinter Kleur	€ 325,00	€ 325,00	€ 508,00

- Alle genoemde bedragen zijn in Euro en exclusief 19% BTW.
- Alle tarieven voor **Print Basic** en **Print Premium** zijn gebaseerd op een éénmalige servicebeurt per jaar. Indien meerdere servicebeurten per jaar noodzakelijk zijn gelden afwijkende tarieven.
- Uitgesloten van onderhoud zijn verbruiksmaterialen als toners en fusers.