

SERVERS

SERVICEDESK

Uw behoefte

Directe ondersteuning in geval van hardwarestoringen waarbij u, indien gewenst, 24 uur per dag en 7 dagen per week gegarandeerd bent van adequate support. Vanzelfsprekend tegen een vast tarief per jaar.

Onze invulling

Invulling geschiedt middels Service Level Agreements (SLA) waarbinnen exact is vastgelegd wat het vereiste serviceniveau is. De SLA's voor bedrijfskritieke systemen zijn modulair opgebouwd. Van een uitbreiding op de standaard garantie tot een complete dekking inclusief OS support.

Het **Service SLA** en **ServicePlus SLA** ten behoeve van Intel based servers bieden de hoogst beschikbare, en gegarandeerde, reparatietijd voor bedrijfskritieke systemen. Door reparatie binnen 4 uur na storingsmelding te realiseren wordt een eventuele onderbreking van bedrijfsprocessen tot een minimum beperkt.

Omschrijving	GarantiePlus	Service	ServicePlus
Onderdelen	✓	✓	✓
Arbeidsloon	✓	✓	✓
Voorrijden	✓	✓	✓
Reparatie Next-Business-Day	✓		
Reparatie binnen 4 uur		✓	✓
Vervangende apparatuur	✓	✓	✓
Toegang ServiceDesk	✓	✓	✓
OS Support op locatie			✓

Voorwaarden

Voor apparatuur welke geen fabrieksgarantie (meer) heeft dient minimaal een **GarantiePlus SLA** te worden afgesloten voordat er een **Service SLA** of **ServicePlus SLA** op genoemde apparatuur kan worden afgesloten. De tarieven zijn gerelateerd aan de aanschafwaarde van de desbetreffende server(s).

Omschrijving	GarantiePlus	Service	ServicePlus
Tot € 5.000,-	€ 127,00	€ 239,00	€ 381,00
Tot € 10.000,-	€ 254,00	€ 477,00	€ 619,00
Tot € 15.000,-	€ 381,00	€ 715,00	€ 858,00
Tot € 20.000,-	€ 508,00	€ 954,00	€ 1.096,00
Tot € 25.000,-	€ 635,00	€ 1.193,00	€ 1.335,00

- Alle genoemde bedragen zijn in Euro en exclusief 19% BTW.
- Tarieven gelden per server, per jaar.
- Tarieven gelden alleen voor dienstverlening binnen standaard werkuren, toeslag voor 24x7 support op aanvraag.